



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
COMPONENTE	A1 - Sistema Institucional de Archivos implementado para el Hospital Civil de Guadalajara	Porcentaje de Archivos de Trámite autorizados	(Número de archivos de Trámite autorizados en semestre t / Número de archivos de trámite proyectados en el semestre t) *100	Reporte semestral de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte semestral del acuerdo de autorización del grupo interdisciplinario para la gestión documental y la administración de archivos. Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación de la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos. El Consejo Nacional de Archivos y el archivo general de la nación mantienen los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-27 Implementación del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA)	Total de actividades del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) realizadas	(Número de actividades del PADA (Realizado) / Número de actividades del PADA (Programado)) *100	Reporte trimestral del PADA, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	36	Actividad	Reporte Trimestral de las actividades del PADA emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueban el presupuesto requerido. El Consejo del Estado de Jalisco del Sistema Estatal de Archivos mantiene los lineamientos y obligaciones vigentes.
ACTIVIDAD	A1-28 Capacitación en gestión documental y administración de archivos	Total de Archivos de Trámite con personal capacitado en gestión documental y administración de archivos	(Archivos de trámite con personal capacitado (Realizado) / Archivos de trámite con personal capacitado (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación, Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos	Trimestral	50	Persona Capacitada	Reporte Trimestral de personas capacitadas emitido por la Coordinación General de Gestión Documental y Administración de Archivos.	Las condiciones sanitarias permiten la capacitación. Se dispone de los instructores por parte del Archivo General de la Nación y otras instancias especializadas que capacitan al personal.
COMPONENTE	A2 -Atención y capacitación proporcionados en materia de Transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas.	Porcentaje de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas para la rendición de cuentas	(Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria ejecutadas en el semestre t / Número de acciones en transparencia, acceso a la información, protección de datos y mejora regulatoria proyectadas en el semestre t) *100	Reporte semestral de la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La cultura de los ciudadanos sobre el ejercicio de su derecho al acceso a la información pública se mantiene o mejora.
ACTIVIDAD	A2-01 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total personas capacitadas en materia de transparencia y acceso a la información	(Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Realizado) / Personas capacitadas en transparencia y acceso a la información (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación de transparencia, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia,	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de transparencia emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las personas muestran interés en la capacitación de transparencia y acceso a la información.
ACTIVIDAD	A2-02 Atención y capacitación en materia de protección de datos personales	Total personas capacitadas en protección de datos personales	(Personas capacitadas en protección de datos personales (Realizado) / Personas capacitadas en protección de datos personales (Programado)) *100	Reporte trimestral de capacitación de datos personales, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos	Trimestral	1,700	Persona Capacitada	Reporte trimestral de capacitación de protección de datos emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las personas muestra interés en la capacitación de protección de datos personales.



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A2-03 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Recursos de revisión	(Recursos de revisión resueltos (Realizado) / Recursos de revisión resueltos (Programado))*100	Reporte trimestral de recursos de revisión, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Transparencia.	Trimestral	16	Recurso	Reporte Trimestral de recursos de revisión emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos interponen recursos de revisión.
ACTIVIDAD	A2-04 Atención y capacitación en materia de transparencia y acceso a la información	Total de Solicitudes de acceso a la información pública y acceso a datos personales	(Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Realizado) / Solicitudes de acceso a la información pública y datos personales atendidas (Programado))*100	Reporte mensual de solicitudes, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Protección de Datos.	Mensual	4,608	Solicitud	Reporte Mensual de solicitudes de información pública emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Los ciudadanos mantienen el interés por acceder a la información pública. Los ciudadanos ejercen su derecho al acceso a sus datos personales.
ACTIVIDAD	A2-13 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Información fundamental publicada en transparencia	(Porcentaje de elementos de información fundamental publicados en el trimestre t / Porcentaje de elementos de información fundamental proyectados en el trimestre t)*100	Reporte trimestral de información fundamental, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de la información fundamental emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. El proveedor de la dirección pública de internet de la página web del hospital mantiene el servicio funcionando de forma permanente.
ACTIVIDAD	A2-14 Gestión en mejora regulatoria	Porcentaje de Obligaciones de Transparencia comunes	(Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia publicados en el trimestre t / Porcentaje de formatos de Plataforma Nacional de Transparencia proyectados en el trimestre t)*100	Reporte trimestral de obligaciones, Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Departamento de Mejora Regulatoria	Trimestral	100.00	Porcentaje	Reporte Trimestral de obligaciones de transparencia emitido por la Coordinación General de Mejora Regulatoria y Transparencia, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El proveedor mantiene funcionando de forma permanente el servicio de internet. La Plataforma Nacional de Transparencia funciona de manera regular.
COMPONENTE	A3 - Actividades consultivas de carácter administrativo y de representación jurisdiccional ejecutadas	Porcentaje de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas	(Número de acciones jurídicas consultivas y de representación ejecutadas en el semestre t / Número de acciones jurídicas consultivas y de representación proyectadas en el semestre t)*100	Reporte semestral de la Coordinación General Jurídica	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Terceros promueven o aceptan convenios, demandan o incumplen con la institución. Dependencias solicitan colaboración jurisdiccional. Proveedores concurren y participan en procesos de adquisiciones. Se reforma la normativa.
ACTIVIDAD	A3-06 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de Contratos licitatorios	(Contratos licitatorios celebrados (Realizado) / Contratos licitatorios celebrados (Programado))*100	Reporte trimestral de contratos, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	160	Contrato	Reporte Trimestral de contratos emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las empresas concurren y participan en las licitaciones. El flujo de ingresos financieros para el hospital es suficiente y se realiza en tiempo.
ACTIVIDAD	A3-07 Dictaminación de la normatividad institucional	Total de Dictámenes de leyes, normas o reglamentos	(Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Realizado) / Leyes, normas o reglamentos dictaminados (Programado))*100	Reporte trimestral de dictámenes, Coordinación General Jurídica, Departamento Normativo.	Trimestral	148	Dictamen	Reporte Trimestral de dictámenes emitido por la Coordinación General Jurídica. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las dependencias gubernamentales reforman leyes, normas o reglamentos.



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

<b>Programa Presupuestario:</b>		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
<b>Finalidad:</b>		Desarrollo Social	<b>Función:</b>	Salud	<b>Sub Función:</b>	Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A3-10 Revisión y/o elaboración de instrumentos jurídicos con terceros	Total de Instrumentos Jurídicos	(Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Realizado) / Instrumentos jurídicos revisados y elaborados (Programado))*100	Reporte trimestral de instrumentos, Coordinación General Jurídica, Departamento de Convenios y Contratos	Trimestral	140	Instrumento	Reporte Trimestral de instrumentos jurídicos emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los terceros muestran interés o aceptan convenir con el Hospital Civil de Guadalajara
ACTIVIDAD	A3-11 Integración de procedimientos administrativos de investigación laboral	Total de Investigaciones laborales	(Investigaciones laborales iniciadas (Realizado) / Investigaciones laborales iniciadas (Programado))*100	Reporte trimestral de investigaciones, Coordinación General Jurídica, Departamento Laboral	Trimestral	320	Investigación	Reporte Trimestral de investigaciones laborales emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Se generan reportes para iniciar la investigación.
ACTIVIDAD	A3-12 Representación en acciones jurisdiccionales que involucran los intereses legales del Hospital Civil de Guadalajara	Total de Juicios iniciados	(Representaciones en juicios iniciados (Realizado) / Representaciones en juicios iniciados (Programado))*100	Reporte trimestral de juicios, Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	48	Juicio	Reporte Trimestral de juicios emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Terceros demandan a la Institución o incumplen una obligación.
ACTIVIDAD	A3-16 Colaboración jurisdiccional con dependencias estatales y federales	Total de Procesos de colaboración jurídica interinstitucional	(Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Realizado) / Procesos de gestión de información jurídica colaborativa (Programado))*100	Reporte mensual de procesos de colaboración, Coordinación General Jurídica, Departamento de Unidades Hospitalarias	Mensual	9,000	Proceso	Reporte Mensual de colaboraciones jurídicas emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las dependencias estatales o federales solicitan información.
ACTIVIDAD	A3-18 Celebración de contratos derivados de una licitación y penalización de incumplimientos	Total de sanciones a proveedores	(Sanciones a proveedores (Realizado) / Sanciones a proveedores (Programado))*100	Coordinación General Jurídica, Departamento Consultivo y Fortalecimiento Institucional	Trimestral	800	Sanción	Reporte Trimestral de sanciones emitido por la Coordinación General Jurídica, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las empresas concurren y participan en las licitaciones.
COMPONENTE	<b>A4 - Proyectos, acciones y programas públicos gestionados, desarrollados, ejecutados y evaluados alineados al Plan institucional, Plan Estatal de Gobernanza y Plan Nacional de Desarrollo para el fortalecimiento institucional</b>	Porcentaje de reportes de proyectos de inversión pública elaborados	(Número de reportes de proyectos de inversión pública elaborados en el semestre i / Número de reportes de proyectos de inversión pública proyectados para el semestre i)*100	Reporte semestral de las Áreas o Unidades Administrativas del HCG	Semestral	100	Porcentaje	Reporte Semestral del Programa Anual de Trabajo institucional, Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia.	Las áreas administrativas muestran interés en desarrollar proyectos. Se aprueban proyectos.



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A4-05 Realización de acciones para la recuperación de la información institucional en casos de desastre, con la finalidad de dar continuidad a las operaciones de la institución.	Total de Respaldos de bases de datos institucionales	(Respaldos de bases de datos (Realizado) / Respaldos de bases de datos (Programado))*100	Reporte mensual de respaldos, Coordinación General de Informática	Mensual	2,400	Base de Datos	Reporte Mensual de respaldos emitido por la Coordinación General de Informática. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores de equipos e insumos necesarios para los respaldos cumplen.
ACTIVIDAD	A4-08 Planeación, evaluación y desarrollo de los programas institucionales	Total de Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo	(Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Realizado) / Informes integrados de planeación, evaluación y desarrollo (Programado))*100	Reporte trimestral de informes, Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo	Trimestral	88	Informe	Reporte Trimestral de Informes integrados en la Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las áreas generadoras entregan en tiempo y forma la información.
ACTIVIDAD	A4-09 Elaboración de informes financieros en apego a la normatividad para la administración eficiente de los recursos	Total de Informes financieros	(Informes financieros (Realizado) / Informes financieros (Programado))*100	Reporte trimestral de informes financieros, Coordinación General de Finanzas	Trimestral	16	Informe	Reporte Trimestral emitido por la Coordinación General de Finanzas. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las dependencias responsables no realizan cambios sustantivos en los procesos de programación de los recursos que conduzcan a reformulación de los informes
ACTIVIDAD	A4-15 Administración de Recursos Humanos	Porcentaje de Recursos destinados a personal de prestación de servicios	(Porcentaje de recurso aplicado en el personal para la prestación de servicios en el mes t / Porcentaje de recurso proyectado para el personal en el mes t)*100	Reporte mensual de recursos a personal, Coordinación General de Recursos Humanos	Mensual	96.0	Porcentaje	Reporte Mensual de recursos de prestación de servicios emitido por la Coordinación General de Recursos Humanos. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El recurso para el personal se ministra en tiempo y forma. El recurso para el personal es suficiente.
ACTIVIDAD	A4-17 Programación y ejecución de procesos de adquisición de bienes, servicios y activos para la operación de la institución.	Total de Procesos de licitación	(Procesos de licitación ejecutados (Realizado) / Procesos de licitación ejecutados (Programado))*100	Reporte trimestral de licitaciones, Coordinación General de Adquisiciones	Trimestral	160	Proceso	Reporte Trimestral de procesos de licitación emitido por la Coordinación General de Adquisiciones. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	La normatividad gubernamental estatal y federal permite que la institución realice todas las licitaciones. Los recursos financieros autorizados y ministrados al hospital por las dependencias correspondientes son suficientes y se entregan a tiempo. Los convenios con dependencias gubernamentales estatales y federales se celebran de forma oportuna.
ACTIVIDAD	A4-19 Ejecución de servicios de mantenimiento preventivo a equipos para la atención en salud y operación del hospital.	Total de servicios de Mantenimientos preventivos a equipos	(Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Realizado) / Servicios de mantenimiento preventivo a equipos (Programado))*100	Reporte mensual de mantenimiento, Coordinación General de Servicios Generales	Mensual	1,615	Servicio	Reporte Mensual de mantenimientos preventivos emitido por la Coordinación General de Servicios Generales. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El presupuesto autorizado para el hospital es suficiente. Los proveedores de mantenimientos cumplen. Las refacciones y otros insumos necesarios para los mantenimientos están disponibles. La inflación y la paridad del peso con monedas extranjeras se mantiene estable.



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:		Salud	Sub Función:		Prestación de Servicios de Salud a la Persona	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA		
ACTIVIDAD	A4-20 Atención de solicitudes de los usuarios internos sobre servicios informáticos, para el funcionamiento adecuado y suficiente de las tecnologías de la información.	Total de solicitudes de servicios informáticos	(Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Realizado) / Solicitudes de servicios informáticos atendidas (Programado))*100	Reporte mensual de solicitudes d servicio, Coordinación General de Informática	Mensual	12,300	Solicitud	Reporte Mensual de solicitudes de servicios emitido por la Coordinación General de Informática. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los proveedores externos de insumos o servicios para el funcionamiento de las tecnologías de la información cumplen.
ACTIVIDAD	A4-21 Obtención de donativos para fortalecer las funciones sustantivas de la institución.	Total de Donativos obtenidos	(Donativos obtenidos (Realizado) / Donativos obtenidos (Programado))*100	Reporte trimestral de donativos, Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos	Trimestral	125	Donativo	Reporte Trimestral emitido por la Coordinación General de Gestión y Procuración de Recursos. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las personas físicas, empresas u organismos de la sociedad civil mantienen su voluntad y capacidad de donar. La normatividad fiscal incentiva los donativos.
COMPONENTE	B1 - Unidad de Igualdad de Género Institucionalizada en el O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara para garantizar la Igualdad Sustantiva de la Administración Pública Estatal	Porcentaje de actividades cumplidas del plan de trabajo de la Unidad de Igualdad de Género	(Número de actividades cumplidas del plan de trabajo en el semestre t / Número de actividades proyectadas del plan de trabajo en el semestre t)*100	Reporte semestral de la Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral de avances del Plan de Trabajo emitido por la Unidad de Igual de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución.
		Porcentaje de personas sensibilizadas en materia de igualdad de género	(Número de personas sensibilizadas en el semestre t / Número de personas proyectadas para sensibilizar en el semestre t)*100	Reporte semestral de sensibilización, Unidad de Igualdad de Género	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral de sensibilización al personal emitido por la Unidad de Igual de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información. Las condiciones sanitarias permiten la sensibilización.
ACTIVIDAD	B1-29 Implementación del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	Total de acciones implementadas del Programa de Cultura Institucional en Igualdad de Género	(Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Realizado) / Número de acciones del Programa de Cultura Institucional de Igualdad de Género (Programado))*100	Reporte trimestral de implementación del programa de cultura, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	60	Acción	Reporte Trimestral de avances de acciones del Programa de Cultura emitido por la Unidad de Igualdad de Género	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución. Las condiciones sanitarias permiten la sensibilización.
ACTIVIDAD	B1-30 Capacitación en igualdad de género, derechos humanos, no discriminación y comunicación institucional con lenguaje incluyente, universal y no sexista	Total de personas capacitadas en perspectiva de género	(Personas capacitadas en perspectiva de género (Realizado) / Personas capacitadas en perspectiva de género (Programado))*100	Reporte de trimestral de capacitación, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	1,320	Persona Capacitada	Reporte Trimestral de capacitación emitido por la Unidad de Igualdad de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido. El Ejecutivo del Estado aprueba la creación e integración de la Unidad de Igualdad de Género en la estructura orgánica de la institución. Las condiciones sanitarias permiten la capacitación.
ACTIVIDAD	B1-31 Promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	Total de Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género	(Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (Realizado) / Acciones de promoción y difusión de la Unidad de Igualdad de Género (programado))*100	Reporte trimestral de promoción y difusión, Unidad de Igualdad de Género	Trimestral	40	Acción	Reporte Trimestral de Promoción y difusión emitido por la Unidad de Igualdad de Género.	El Gobierno del Estado asigna y el Congreso aprueba el presupuesto requerido para fortalecer las tecnologías de la información.



## MIR 2024 Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:		903 - Fortalecimiento de la gestión Institucional para la Operación del Hospital Civil de Guadalajara.							
Finalidad:		Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FUENTES DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	META 2024			UNIDAD DE MEDIDA
COMPONENTE	F1 - Actos de corrupción o Faltas Administrativas prevenidos o sancionados	Porcentaje de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas	(Número de personas capacitadas en prevención de conductas indebidas en el semestre t / Número de personas proyectadas para capacitar en semestre t)*100	Reporte semestral de capacitación, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
		Porcentaje de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas para prevenir o sancionar faltas administrativas o actos de corrupción	(Número de visitas de verificación en el programa de auditorías realizadas en el semestre t / Número de visitas de verificación en el programa de auditorías proyectadas en el semestre t)* 100	Reporte semestral de visitas, Órgano Interno de Control	Semestral	100.00	Porcentaje	Reporte Semestral emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El personal muestra interés en recibir capacitación en prevención de conductas indebidas.
ACTIVIDAD	F1-22 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de Auditorías	(Auditorías Iniciadas (Realizado) / Auditorías Iniciadas (Programado))*100	Reporte trimestral de auditorías, Órgano Interno de Control	Trimestral	6	Auditoría	Reporte Trimestral de auditorías emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de auditoría a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-23 Detección de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Total de Procesos de Investigación	(Procesos de investigación Iniciados (Realizado) / Procesos de investigación Iniciados (Programada))*100	Reporte trimestral de investigaciones, Órgano Interno de Control	Trimestral	360	Proceso	Reporte trimestral de procesos de investigación emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Las condiciones de salud pública permiten las visitas de investigación a las áreas clínicas y administrativas.
ACTIVIDAD	F1-24 Identificación de probables conductas indebidas	Total de Atenciones de quejas y denuncias	(Quejas y denuncias atendidas (Realizado) / Quejas y denuncias atendidas (Programada))*100	Reporte trimestral de quejas y denuncias, Órgano Interno de Control	Trimestral	191	Queja	Reporte Trimestral de quejas y denuncias emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Los ciudadanos interponen quejas y denuncias. El volumen de las quejas y denuncias se mantiene. La demanda de atención médica para la institución se mantiene. La pandemia de COVID-19 y otras condiciones de salud pública permite el uso de los mecanismos de quejas y denuncias.
ACTIVIDAD	F1-25 Identificación de probables conductas indebidas.	Total de atenciones de reportes	(Reportes atendidos (Realizado) / Reportes atendidos (Programada))*100	Reporte trimestral de reportes, Órgano Interno de Control	Trimestral	167	Reporte	Reporte Trimestral de atención de reportes emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	El volumen de reportes se mantiene.
ACTIVIDAD	F1-26 Ejecución de sanciones a responsables de conductas indebidas.	Total de Sanciones por conductas indebidas	(Sanciones ejecutadas (Realizado) / Sanciones ejecutadas (Programada))*100	Reporte trimestral de sanciones, Órgano Interno de Control	Trimestral	27	Sanción	Reporte Trimestral de Sanciones emitido por el Órgano Interno de Control. Página OPD Hospital Civil de Guadalajara sección transparencia	Se determinan sanciones ejecutables por instancias con la atribución.