



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024						
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio
COMPONENTE	A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización.	Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización	(Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t)*100	Porcentaje	100.00			24.1			48.09	48.1
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes t / Número de usuarios encuestados en el mes t)*100	Porcentaje	91.0	83.0	87.0	85.5	84.0	80.0	81.5	81.5
ACTIVIDAD	A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos	Total de Cirugías	(Cirugías realizadas (Realizado) / Cirugías realizadas (Programado))*100	Cirugía	59,000	4,823	4,257	3,792	4,078	4,773	4,592	26,315
ACTIVIDAD	A1-04 Otorgamiento de Consultas externas	Total de Consultas Externas	(Consultas Externas (Realizado) / Consultas Externas (Programado))*100	Consulta	657,600	55,285	50,823	48,033	50,456	53,389	47,539	305,525
ACTIVIDAD	A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.	Total de Egresos Hospitalarios	(Egresos hospitalarios (Realizado) / Egresos hospitalarios (Programado))*100	Egreso	68,580	5,842	5,326	4,809	5,031	6,368	4,991	32,367
ACTIVIDAD	A1-07 Atención integral a las urgencias médicas	Total de Urgencias	(Urgencias atendidas (Realizado) / Urgencias atendidas (Programado))*100	Urgencia	120,000	10,135	8,729	10,518	10,512	11,538	8,500	59,932
ACTIVIDAD	A1-08 Atención a pacientes obstétricas	Total de Nacimientos	(Nacimientos (Realizado) / Nacimientos (Programado))*100	Nacimiento	9,000	582	651	617	688	667	665	3,870
COMPONENTE	A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.	Porcentaje de Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas	(Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes t / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes t)*100	Porcentaje	100.0			24.3			53.0	53.0



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024							
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio	
ACTIVIDAD	A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud	Total de Acciones de promoción a la salud	(Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100	Acción	81,000	5,382	6,383	6,729	8,285	7,843	8,812	43,434	
ACTIVIDAD	A2-09 Detección oportuna de enfermedades.	Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades	(Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100	Persona	36,000	2,760	2,550	2,774	3,317	3,114	2,770	17,285	
ACTIVIDAD	A2-10 Aplicación de vacunas	Total de Vacunas aplicadas	(Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunadas aplicadas (Programado))*100	Vacuna	36,000	3,081	3,206	2,643	3,523	3,535	3,830	19,818	
COMPONENTE	I1 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles.	Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	100.0	9.2	10.1	9.5	7.0	6.9	9.1	51.8	
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre t / Número de altas en UCIN en el semestre t)*100	Tasa	30.0							46.5	46.5
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	100.0	95.0	100.0	80.0	89.0	88.0	88.0	88.0



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024						
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	11-11 Prevención del dolor	Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Realizado) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Programado))*100	Paciente	1,145	101	111	105	77	76	100	570
ACTIVIDAD	11-12 Promoción a la lactancia materna.	Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna	(Pacientes que reciben alimentación con leche materna(Realizado) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Programado))*100	Paciente	1,200	83	67	95	77	86	84	492
ACTIVIDAD	11-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados	Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales	(Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Realizado) / Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Programado))*100	Persona	3,000	237	218	191	256	291	254	1,447



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024						
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio
COMPONENTE	I3 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	90.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	90.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	I3-21 Consolidación de la vigilancia de niños con cáncer con la Escala de Evaluación de Alerta Temprana (EVAT)	Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en nivel estable o en riesgo	(Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes t / Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo proyectados en el mes t)*100	Porcentaje	95.0	99.8	99.8	99.8	100.0	99.5	99.8	99.8
ACTIVIDAD	I3-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer y fiebre	Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada"	(Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada en el mes t / Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada proyectados en el mes t)*100	Porcentaje	65.0	65.0	65.0	46.4	41.4	41.8	62.5	62.5



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024							
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio	
COMPONENTE	14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	100.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre t)*100	Tasa	22.0							3.4	3.4
		Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t)*100	Tasa	1.5							46.5	46.5



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria					
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función:	Prestación de Servicios de Salud a la Persona	

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024							
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio	
		Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves	(Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100	Porcentaje	90.0	100.0	85.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDAD	14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras	Porcentaje de días de estancia ajustada	(Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre t / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes t)*100	Porcentaje	40.00			23.47				18.80	18.80
ACTIVIDAD	14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras	(Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado))*100	Procedimiento	640			124				178	302
ACTIVIDAD	14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad	(Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Intervención	1,530			106				478	584
ACTIVIDAD	14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Sesión	1,450			120				477	597



OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Presupuestario:	909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria			
Finalidad:	Desarrollo Social	Función:	Salud	Sub Función: Prestación de Servicios de Salud a la Persona

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				Avance 2024						
		INDICADOR	FÓRMULA	U Medida	META 2024	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Avance Enero a Junio
ACTIVIDAD	14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras	Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados	(Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100	Sesión	1,440			195			490	685

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".