



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |   |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |   |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona |

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |            |           | Avance 2024 |        |        |        |        |        |                      |
|------------|--|---|---|------------|-----------|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
|            |  | INDICADOR   | FÓRMULA   | U Medida   | META 2024 | ENE         | FEB    | MAR    | ABR    | MAY    | JUN    | Avance Enero a Junio |
| COMPONENTE | A1 - Atenciones médicas de Especialidad y Alta Especialidad otorgadas en servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización. | Porcentaje de atenciones médicas otorgadas a usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización | (Número de atenciones médicas otorgadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t / Número de atenciones médicas proyectadas a los usuarios de los servicios de urgencias, consulta externa, obstetricia, cirugía y hospitalización en el trimestre t)*100 | Porcentaje | 100.00    |             |        | 24.1   |        |        | 48.09  | 48.1                 |
|            |  | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención médica de especialidad y alta especialidad   | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica en el mes t / Número de usuarios encuestados en el mes t)*100  | Porcentaje | 91.0      | 83.0        | 87.0   | 85.5   | 84.0   | 80.0   | 81.5   | 81.5                 |
| ACTIVIDAD  | A1-03 Realización de procedimientos quirúrgicos  | Total de Cirugías   | (Cirugías realizadas (Realizado) / Cirugías realizadas (Programado))*100  | Cirugía    | 59,000    | 4,823       | 4,257  | 3,792  | 4,078  | 4,773  | 4,592  | 26,315               |
| ACTIVIDAD  | A1-04 Otorgamiento de Consultas externas   | Total de Consultas Externas   | (Consultas Externas (Realizado) / Consultas Externas (Programado))*100  | Consulta   | 657,600   | 55,285      | 50,823 | 48,033 | 50,456 | 53,389 | 47,539 | 305,525              |
| ACTIVIDAD  | A1-05 Atención integral a pacientes Hospitalizados.  | Total de Egresos Hospitalarios  | (Egresos hospitalarios (Realizado) / Egresos hospitalarios (Programado))*100  | Egreso     | 68,580    | 5,842       | 5,326  | 4,809  | 5,031  | 6,368  | 4,991  | 32,367               |
| ACTIVIDAD  | A1-07 Atención integral a las urgencias médicas  | Total de Urgencias  | (Urgencias atendidas (Realizado) / Urgencias atendidas (Programado))*100  | Urgencia   | 120,000   | 10,135      | 8,729  | 10,518 | 10,512 | 11,538 | 8,500  | 59,932               |
| ACTIVIDAD  | A1-08 Atención a pacientes obstétricas   | Total de Nacimientos  | (Nacimientos (Realizado) / Nacimientos (Programado))*100  | Nacimiento | 9,000     | 582         | 651    | 617    | 688    | 667    | 665    | 3,870                |
| COMPONENTE | A2 - Atención y educación otorgada en programas de prevención, promoción y difusión en salud.  | Porcentaje de Personas Beneficiadas directas por Acciones Preventivas   | (Número de personas beneficiadas por acciones preventivas en el mes t / Número de personas beneficiadas por acciones preventivas proyectado en el mes t)*100  | Porcentaje | 100.0     |             |        | 24.3   |        |        | 53.0   | 53.0                 |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |                     |   |  |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------|---|--|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |                     |   |  |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> | Prestación de Servicios de Salud a la Persona |  |

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |   |            |           | Avance 2024 |       |       |       |       |       |                      |      |
|------------|---|---|---|------------|-----------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|------|
|            |   | INDICADOR   | FÓRMULA   | U Medida   | META 2024 | ENE         | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | Avance Enero a Junio |      |
| ACTIVIDAD  | A2-01 Realización de acciones de promoción a la salud   | Total de Acciones de promoción a la salud   | (Acciones de promoción a la salud (Realizado) / Acciones de promoción a la salud (Programado))*100  | Acción     | 81,000    | 5,382       | 6,383 | 6,729 | 8,285 | 7,843 | 8,812 | 43,434               |      |
| ACTIVIDAD  | A2-09 Detección oportuna de enfermedades.   | Total de personas beneficiadas por acciones de detección oportuna de enfermedades                           | (Personas beneficiadas en acciones de detección oportuna de enfermedades (Realizado) / Personas atendidas en campañas de detección oportuna de enfermedades (Programado))*100   | Persona    | 36,000    | 2,760       | 2,550 | 2,774 | 3,317 | 3,114 | 2,770 | 17,285               |      |
| ACTIVIDAD  | A2-10 Aplicación de vacunas   | Total de Vacunas aplicadas  | (Dosis de vacunas aplicadas (Realizado) / Dosis de vacunadas aplicadas (Programado))*100  | Vacuna     | 36,000    | 3,081       | 3,206 | 2,643 | 3,523 | 3,535 | 3,830 | 19,818               |      |
| COMPONENTE | I1 Atenciones médicas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN) para promover el desarrollo infantil temprano y prevenir muertes infantiles. | Porcentaje de altas otorgadas a recién nacidos niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Número de altas otorgadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de altas proyectadas en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100   | Porcentaje | 100.0     | 9.2         | 10.1  | 9.5   | 7.0   | 6.9   | 9.1   | 51.8                 |      |
|            |   | Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales                               | (Número de defunciones ocurridas en la UCIN en el semestre t / Número de altas en UCIN en el semestre t)*100  | Tasa       | 30.0      |             |       |       |       |       |       | 46.5                 | 46.5 |
|            |   | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales   | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100 | Porcentaje | 90.0      | 100.0       | 95.0  | 100.0 | 80.0  | 89.0  | 88.0  | 88.0                 | 88.0 |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |                     |   |  |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------|---|--|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |                     |   |  |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> | Prestación de Servicios de Salud a la Persona |  |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR  |   |            |           | Avance 2024 |       |       |       |       |       |                      |
|-----------|---|--|---|------------|-----------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
|           |   | INDICADOR  | FÓRMULA   | U Medida   | META 2024 | ENE         | FEB   | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | Avance Enero a Junio |
|           |   | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales                  | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales en el mes t)*100 | Porcentaje | 90.0      | 100.0       | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0                |
| ACTIVIDAD | I1-11 Prevención del dolor  | Total de pacientes Beneficiados de medidas preventivas de dolor en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales             | (Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Realizado) / Pacientes que reciben medidas preventivas de dolor (Programado))*100  | Paciente   | 1,145     | 101         | 111   | 105   | 77    | 76    | 100   | 570                  |
| ACTIVIDAD | I1-12 Promoción a la lactancia materna.   | Total de pacientes niñas y niños en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales alimentados con leche materna              | (Pacientes que reciben alimentación con leche materna(Realizado) / Pacientes que reciben alimentación con leche materna (Programado))*100   | Paciente   | 1,200     | 83          | 67    | 95    | 77    | 86    | 84    | 492                  |
| ACTIVIDAD | I1-13 Capacitación en lactancia materna a los padres de recién nacidos hospitalizados | Total de personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna en usuarios de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales | (Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Realizado) / Personas beneficiadas de asesoría en lactancia materna (Programado))*100  | Persona    | 3,000     | 237         | 218   | 191   | 256   | 291   | 254   | 1,447                |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |                     |   |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------|---|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |                     |   |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> | Prestación de Servicios de Salud a la Persona |

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |            |           | Avance 2024 |      |       |       |       |       |                      |
|------------|--|---|---|------------|-----------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
|            |  | INDICADOR   | FÓRMULA   | U Medida   | META 2024 | ENE         | FEB  | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | Avance Enero a Junio |
| COMPONENTE | I3 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con enfermedades Hematológicas y Oncológicas otorgadas | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica                     | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑAS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100 | Porcentaje | 90.0      | 90.0        | 85.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0                |
|            |  | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología pediátrica                     | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a NIÑOS en el servicio de Hematología - Oncología en el mes t)*100 | Porcentaje | 90.0      | 90.0        | 85.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0                |
| ACTIVIDAD  | I3-21 Consolidación de la vigilancia de niños con cáncer con la Escala de Evaluación de Alerta Temprana (EVAT)   | Porcentaje de pacientes vigilados con EVAT que se mantienen en nivel estable o en riesgo  | (Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo en el mes t / Porcentaje de pacientes en nivel estable o en riesgo proyectados en el mes t)*100   | Porcentaje | 95.0      | 99.8        | 99.8 | 99.8  | 100.0 | 99.5  | 99.8  | 99.8                 |
| ACTIVIDAD  | I3-22 Atención oportuna de niños, niñas y adolescentes con cáncer y fiebre                                       | Porcentaje de pacientes con enfermedad hematológica u oncológica y presentan fiebre que reciben tratamiento dentro la "hora dorada" | (Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada en el mes t / Porcentaje de pacientes con enfermedad maligna y fiebre que reciben antibiótico en la hora dorada proyectados en el mes t)*100         | Porcentaje | 65.0      | 65.0        | 65.0 | 46.4  | 41.4  | 41.8  | 62.5  | 62.5                 |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |   |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |   |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona |

| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |   |            |           | Avance 2024 |      |       |       |       |       |                      |       |
|------------|---|---|---|------------|-----------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|----------------------|-------|
|            |   | INDICADOR   | FÓRMULA   | U Medida   | META 2024 | ENE         | FEB  | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | Avance Enero a Junio |       |
| COMPONENTE | 14 - Atenciones Integrales de niñas, niños y adolescentes con quemaduras graves otorgadas | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a las NIÑAS y las Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100 | Porcentaje | 90.0      | 100.0       | 85.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0                | 100.0 |
|            |   | Tasa de bacteriemia registrada en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves  | (Número de bacteriemias registradas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de días de estancia registrados en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves el semestre t)*100  | Tasa       | 22.0      |             |      |       |       |       |       | 3.4                  | 3.4   |
|            |   | Tasa de la mortalidad reducida en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves  | (Número de defunciones ocurridas en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t / Número de altas en Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el semestre t)*100  | Tasa       | 1.5       |             |      |       |       |       |       | 46.5                 | 46.5  |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |                     |   |  |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---------------------|---|--|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |                     |   |  |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> | Prestación de Servicios de Salud a la Persona |  |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |   |               |           | Avance 2024 |      |       |       |       |       |                      |
|-----------|---|---|---|---------------|-----------|-------------|------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
|           |   | INDICADOR   | FÓRMULA   | U Medida      | META 2024 | ENE         | FEB  | MAR   | ABR   | MAY   | JUN   | Avance Enero a Junio |
|           |   | Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves | (Número de usuarios satisfechos con la atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t / Número de usuarios encuestados que recibieron atención médica a los NIÑOS y los Adolescentes en la Unidad de Atención de Niñas, Niños y Adolescentes con Quemaduras Graves en el mes t)*100 | Porcentaje    | 90.0      | 100.0       | 85.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 100.0                |
| ACTIVIDAD | 14-16 Estimación de la estancia hospitalaria ajustada en la Unidad de Niños con Quemaduras  | Porcentaje de días de estancia ajustada   | (Porcentaje de estancia ajustada en el trimestre t / Porcentaje de estancia ajustada proyectada en el mes t)*100  | Porcentaje    | 40.00     |             |      | 23.47 |       |       | 18.80 | 18.80                |
| ACTIVIDAD | 14-17 Realización de procedimientos quirúrgicos en la Unidad de Niños con Quemaduras        | Total de procedimientos quirúrgicos realizados en la Unidad de Niños con Quemaduras   | (Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Realizado) / Número de Procedimientos quirúrgicos a pacientes con quemaduras (Programado))*100  | Procedimiento | 640       |             |      | 124   |       |       | 178   | 302                  |
| ACTIVIDAD | 14-18 Realización de intervenciones nutricionales en la Unidad de Niños con Quemaduras      | Total de intervenciones nutricionales a pacientes hospitalizados en la Unidad   | (Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de Intervenciones nutricionales a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100  | Intervención  | 1,530     |             |      | 106   |       |       | 478   | 584                  |
| ACTIVIDAD | 14-19 Realización de sesiones de rehabilitación física en la Unidad de Niños con Quemaduras | Total de sesiones de rehabilitación física a pacientes hospitalizados   | (Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de rehabilitación física a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100  | Sesión        | 1,450     |             |      | 120   |       |       | 477   | 597                  |



# OPD Hospital Civil de Guadalajara

MIR 2024

Avance de la Matriz de Indicadores para Resultados

|                                 |   |                 |       |   |
|---------------------------------|---|-----------------|-------|---|
| <b>Programa Presupuestario:</b> | 909- Servicios integrales de Especialidad y Alta Especialidad a nuestra población usuaria |                 |       |   |
| <b>Finalidad:</b>               | Desarrollo Social   | <b>Función:</b> | Salud | <b>Sub Función:</b> Prestación de Servicios de Salud a la Persona |

| NIVEL     | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |  |          |           | Avance 2024 |     |     |     |     |     |                      |     |
|-----------|--|--|--|----------|-----------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|-----|
|           |  | INDICADOR  | FÓRMULA  | U Medida | META 2024 | ENE         | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | Avance Enero a Junio |     |
| ACTIVIDAD | 14-20 Realización de sesiones de atención psicológica en la Unidad de Niños con Quemaduras | Total de sesiones de atención psicológica a pacientes hospitalizados | (Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Realizado) / Número de sesiones de atención psicológica a pacientes con quemaduras agudas (Programado))*100 | Sesión   | 1,440     |             |     | 195 |     |     |     | 490                  | 685 |

FUENTE: Elaboración propia. Coordinación General de Planeación, Evaluación y Desarrollo con información del Antiguo Hospital Civil de Guadalajara "Fray Antonio Alcalde" y el Nuevo Hospital Civil de Guadalajara "Dr. Juan I. Menchaca".